

# 8112345 为民服务热线

## 月报

第 3 期

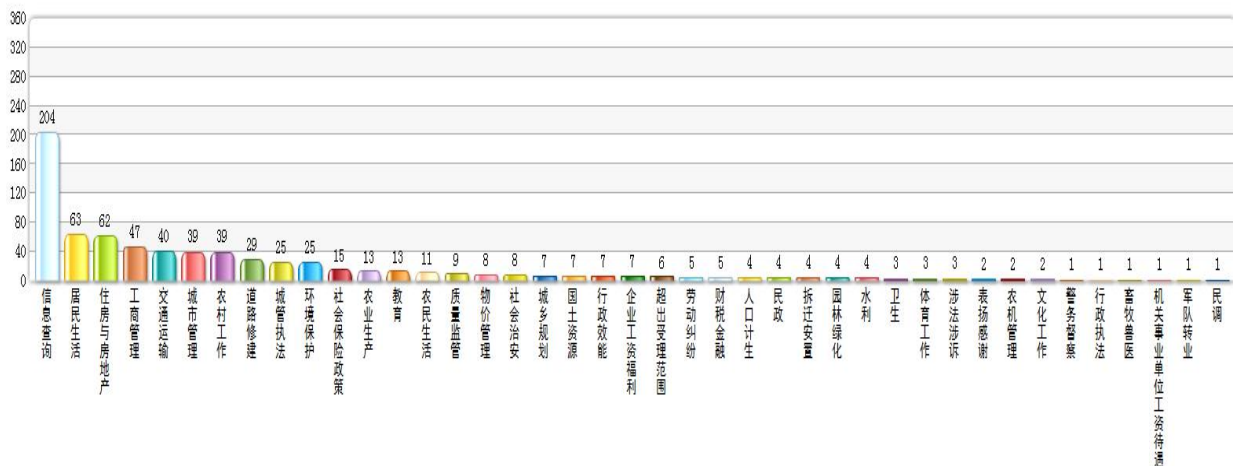
邹平县为民服务中心

2017 年 4 月 14 日

2017 年 3 月份，邹平县为民服务中心共受理群众来电 531 件、来信 204 封，其中转办事项 424 件。按受理内容性质分：求助类 332 件，占 45.2%；咨询类 328 件，占 44.6%；建议类 31 件，占 4.2%；投诉举报类 43 件，占 5.9%。

办理市 12345 为民服务热线受理事项承办单 217 件。

2017 年 3 月份群众来电、来信情况分类统计



## 2017年3月份为民服务热线、县长信箱办理情况统计表

承办单位	承办量	办结率	未按期 回复量	未按期 回复率	回访量	回访 满意量
县房管局	43	100.00%	0	0%	12	11
县公安局	34	100.00%	6	17.65%	16	14
县工商局	31	100.00%	1	3.23%	17	15
黛溪街道	28	100.00%	0	0%	1	1
县城管局	25	100.00%	1	4.00%	10	10
县国土局	19	100.00%	0	0%	3	3
县建设局	18	100.00%	2	11.11%	5	5
经济开发区	16	100.00%	0	0%	7	7
西董街道	16	100.00%	2	12.50%	9	8
黄山街道	15	100.00%	0	0%	9	8
县教育局	15	100.00%	0	0%	1	1
韩店镇	14	100.00%	0	0%	7	6
长山镇	12	100.00%	1	8.33%	6	5
临池镇	10	100.00%	0	0%	2	2
高新街道	10	100.00%	0	0%	2	2
魏桥镇	10	100.00%	0	0%	6	3
县交通局	10	100.00%	0	0%	3	3
县人社局	10	100.00%	0	0%	7	5
好生街道	9	100.00%	0	0%	4	4
孙镇	7	100.00%	0	0%	5	4
九户镇	6	100.00%	0	0%	4	3
县环保局	6	100.00%	2	33.33%	0	0
台子镇	6	100.00%	0	0%	6	6
县水利局	6	100.00%	0	0%	2	2
县卫计局	5	100.00%	0	0%	3	2
县质监局	5	100.00%	0	0%	3	2
码头镇	4	100.00%	0	0%	3	1
县物价局	4	100.00%	0	0%	3	3
明集镇	4	100.00%	0	0%	0	0
青阳镇	3	100.00%	0	0%	2	2
焦桥镇	3	100.00%	0	0%	0	0
县民政局	2	100.00%	0	0%	0	0
县食药局	2	100.00%	1	50.00%	2	1
县经信局	2	100.00%	0	0%	0	0
商业总公司	2	100.00%	0	0%	0	0
县规划局	2	100.00%	1	50.00%	0	0
县广电中心	2	100.00%	0	0%	0	0
县国税局	1	100.00%	0	0%	1	0

县人武部	1	100.00%	0	0%	0	0
县地税局	1	100.00%	0	0%	1	0
宏诚集团	1	100.00%	0	0%	0	0
县疾控中心	1	100.00%	0	0%	1	1
县中医院	1	100.00%	0	0%	1	1
鲁中职业学院	1	100.00%	0	0%	0	0
县文体局	1	100.00%	0	0%	0	0

注：统计日期截至 2017 年 4 月 14 日

---

报送：县委书记、副书记、县委常委，县长、副县长，人大常委会主任，政协主席，县政府办公室主任、副主任。

抄送：各镇街，开发区，县直有关部门、单位。

---