

# 8112345 为民服务热线

## 月 报

第 4 期

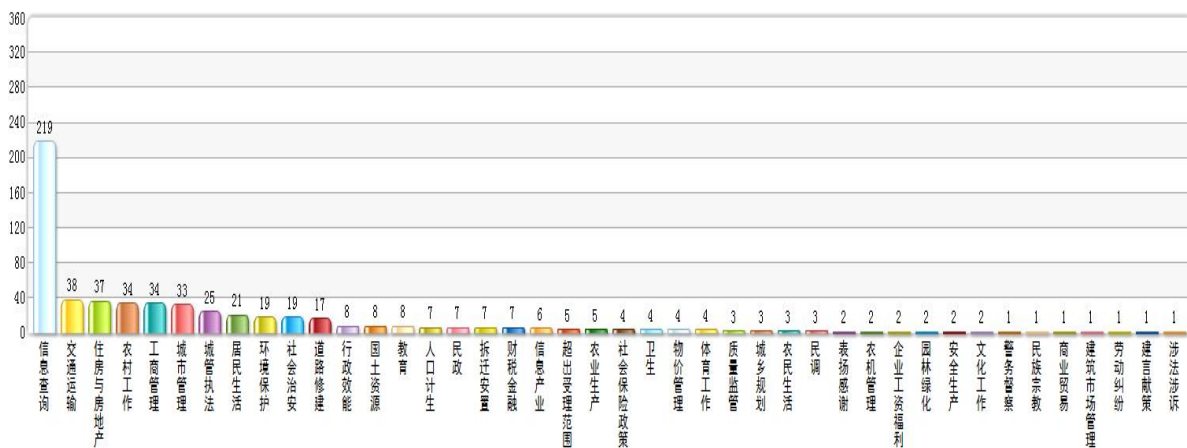
邹平县为民服务中心

2017 年 5 月 12 日

2017 年 4 月份，邹平县为民服务中心共受理群众来电 449 件、来信 162 封，其中转办事项 332 件。按受理内容性质分：求助类 318 件，占 52.1%；咨询类 267 件，占 43.7%；建议类 24 件，占 3.9%；投诉举报类 2 件，占 0.3%。

办理市 12345 为民服务热线受理事项承办单 190 件。

2017 年 4 月份群众来电、来信情况分类统计



### 2017年4月份为民服务热线、县长信箱办理情况统计表

承办单位	承办量	办结率	未按期 回复量	未按期 回复率	回访量	回访 满意量
县公安局	33	100.00%	1	3.03%	11	8
县工商局	23	100.00%	0	0%	12	9
县房管局	20	100.00%	0	0%	4	4
长山镇	16	100.00%	0	0%	7	6
县交通局	16	100.00%	0	0%	3	3
高新街道	14	100.00%	0	0%	6	3
西董街道	14	100.00%	3	21.43%	10	10
黛溪街道	14	100.00%	0	0%	5	5
县城管局	13	100.00%	0	0%	6	5
县国土局	11	100.00%	0	0%	3	3
开发区管委会	11	100.00%	1	9.09%	3	2
县建设局	10	100.00%	1	10.00%	0	0
县环保局	10	90.00%	3	33.33%	3	2
九户镇	8	100.00%	0	0%	6	5
黄山街道	7	100.00%	0	0%	5	5
魏桥镇	7	100.00%	1	14.29%	4	4
韩店镇	7	100.00%	1	14.29%	4	3
县教育局	6	100.00%	0	0%	0	0
县物价局	5	80.00%	0	0%	1	1
明集镇	5	100.00%	0	0%	1	1
县人社局	5	100.00%	0	0%	1	1
县卫计局	5	100.00%	0	0%	1	1
焦桥镇	4	100.00%	0	0%	1	1
县民政局	4	100.00%	0	0%	0	0
好生街道	4	100.00%	0	0%	0	0
青阳镇	4	100.00%	0	0%	2	2
台子镇	4	100.00%	0	0%	2	0
县医院	3	100.00%	0	0%	0	0
移动公司	3	100.00%	0	0%	1	1
县邮政局	3	100.00%	0	0%	1	1

县质监局	3	100.00%	0	0%	3	3
供电公司	3	100.00%	0	0%	3	2
县水利局	3	100.00%	0	0%	2	2
县文体局	2	100.00%	0	0%	0	0
县食药监局	2	100.00%	0	0%	2	2
县经信局	2	100.00%	0	0%	1	1
农业银行	2	100.00%	1	50.00%	0	0
联通公司	2	100.00%	0	0%	2	2
县人武部	2	100.00%	1	50.00%	1	1
孙镇	2	100.00%	0	0%	1	1
电信公司	2	100.00%	1	50.00%	2	2
县规划局	2	100.00%	1	50.00%	0	0
县林业局	2	100.00%	0	0%	0	0
县公路局	2	100.00%	0	0%	0	0
县国税局	1	100.00%	0	0%	1	1
西王集团	1	0%	0	0%	0	0
县广电中心	1	100.00%	1	100.00%	1	1
县政法委	1	100.00%	1	100.00%	0	0
创业集团	1	100.00%	0	0%	1	0
齐星集团	1	0%	0	0%	0	0
广电网络公司	1	100.00%	0	0%	0	0
码头镇	1	100.00%	0	0%	1	1
宏诚集团	1	100.00%	0	0%	0	0
县发改局	1	100.00%	0	0%	0	0
工商银行	1	100.00%	0	0%	0	0
团县委	1	100.00%	0	0%	1	1

注：统计日期截至 2017 年 5 月 12 日

报送：县委书记、副书记、县委常委，县长、副县长，人大常委会主任，政协主席，县政府办公室主任、副主任。

抄送：各镇街，开发区，县直有关部门、单位。