

# 8112345 为民服务热线

## 月报

第 5 期

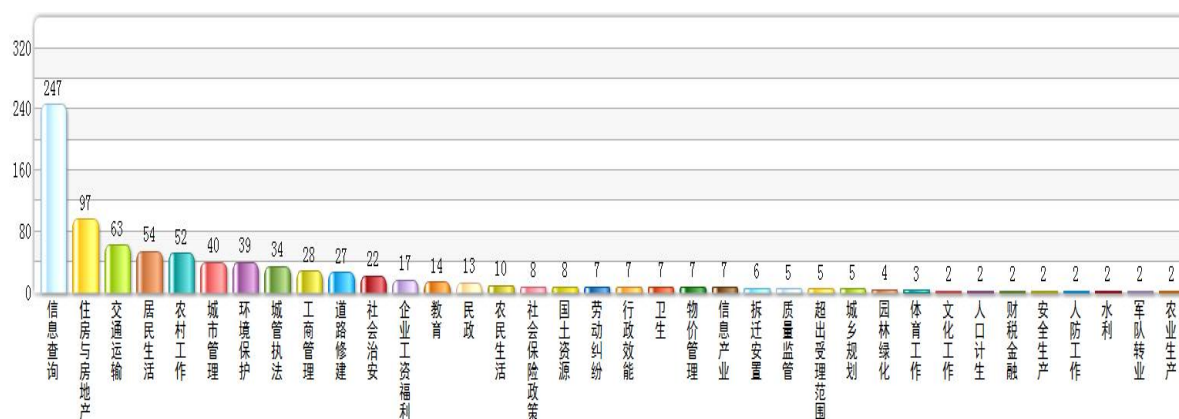
邹平县为民服务中心

2017 年 6 月 15 日

2017 年 5 月份，邹平县为民服务中心共受理群众来电 601 件、来信 254 封，其中转办事项 539 件。按受理内容性质分：求助类 518 件，占 60.6%；咨询类 304 件，占 35.6%；建议类 29 件，占 3.4%；投诉举报类 4 件，占 0.5%。

办理市 12345 为民服务热线受理事项承办单 246 件。

2017 年 5 月份群众来电、来信主要情况分类统计



## 2017年5月份为民服务热线、县长信箱办理情况统计表

承办单位	承办量	办结率	未按期 回复量	未按期 回复率	回访量	回访 满意量
县房管局	66	100.00%	0	0%	21	18
县公安局	36	100.00%	5	13.89%	11	6
开发区管委会	29	100.00%	0	0%	11	8
县工商局	27	100.00%	0	0%	17	16
县城管局	24	100.00%	0	0%	10	9
县人社局	24	100.00%	0	0%	8	6
高新街道	23	100.00%	1	4.35%	5	3
黛溪街道	21	100.00%	0	0%	4	3
好生街道	20	100.00%	0	0%	13	10
长山镇	19	100.00%	0	0%	6	4
县交通局	19	100.00%	0	0%	6	6
韩店镇	17	100.00%	0	0%	6	6
县教育局	14	100.00%	0	0%	3	3
县水利局	14	100.00%	0	0%	9	9
西董街道	14	100.00%	1	7.14%	8	5
县建设局	13	100.00%	3	23.08%	3	3
县国土局	11	90.91%	0	0%	0	0
魏桥镇	10	100.00%	1	10.00%	5	4
黄山街道	9	100.00%	1	11.11%	5	4
临池镇	9	100.00%	0	0%	4	4
县民政局	9	100.00%	0	0%	1	0
焦桥镇	8	100.00%	0	0%	3	3
县环保局	8	100.00%	5	62.50%	5	5
码头镇	8	100.00%	2	25.00%	6	3
县规划局	7	100.00%	3	42.86%	1	1
台子镇	6	100.00%	1	16.67%	3	2
孙镇	5	100.00%	0	0%	2	2
县卫计局	5	100.00%	0	0%	2	2
县供电公司	5	100.00%	1	20.00%	3	3
县文体局	4	100.00%	0	0%	2	1
县质监局	4	100.00%	0	0%	2	2
县食药局	4	100.00%	0	0%	2	2
移动公司	4	100.00%	0	0%	1	1
九户镇	4	100.00%	0	0%	2	1
明集镇	3	100.00%	0	0%	2	1
县政协	3	100.00%	0	0%	2	2

县物价局	3	100.00%	0	0%	2	1
中医院	3	100.00%	2	66.67%	2	1
青阳镇	2	100.00%	0	0%	2	2
县人防办	2	100.00%	0	0%	0	0
县创城办	2	100.00%	2	100.00%	0	0
县农机局	2	100.00%	0	0%	0	0
县经信局	2	100.00%	1	50.00%	0	0
工商银行	2	100.00%	0	0%	1	1
矿业公司	2	100.00%	0	0%	0	0
县供销社	2	100.00%	0	0%	0	0
商业总公司	2	100.00%	0	0%	1	1
广电网络公司	1	100.00%	0	0%	1	1
宏诚集团	1	100.00%	0	0%	0	0
县医院	1	100.00%	0	0%	0	0
联通公司	1	100.00%	0	0%	1	1
县卫生监督所	1	100.00%	0	0%	1	1
县国税局	1	100.00%	1	100.00%	0	0
县林业局	1	100.00%	0	0%	1	1
县文化执法局	1	100.00%	0	0%	1	1
县农业局	1	100.00%	0	0%	0	0

注：统计日期截至 2017 年 6 月 15 日

---

报送：县委书记、副书记、县委常委，县长、副县长，人大常委会主任，政协主席，县政府办公室主任、副主任。

抄送：各镇街，开发区，县直有关部门、单位。

---