

# 8112345 为民服务热线

## 月 报

第 6 期

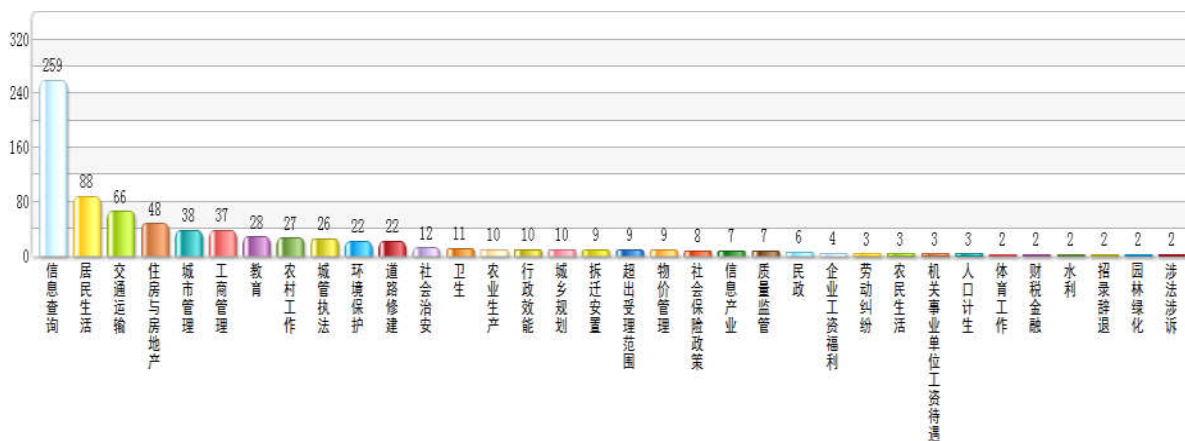
邹平县为民服务中心

2017 年 7 月 12 日

2017 年 6 月份，邹平县为民服务中心共受理群众来电 577 件、来信 226 封，其中转办事项 425 件。按受理内容性质分：求助类 443 件，占 55.2%；咨询类 337 件，占 42%；建议类 21 件，占 2.6%；投诉举报类 2 件，占 0.2%。

办理市 12345 为民服务热线受理事项承办单 233 件。

2017 年 6 月份群众来电、来信主要情况分类统计



## 2017年6月份为民服务热线、县长信箱办理情况统计表

承办单位	承办量	办结率	未按期 回复量	未按期 回复率	回访量	回访 满意量
县公安局	41	97.56%	1	2.50%	14	13
县工商局	28	100.00%	0	0%	17	15
县房管局	28	100.00%	0	0%	9	8
县水利局	25	100.00%	0	0%	13	11
县城管局	23	100.00%	1	4.35%	10	9
县教育局	23	100.00%	0	0%	6	5
县交通局	22	100.00%	0	0%	6	5
黛溪街道	22	100.00%	2	9.09%	7	7
经济开发区	17	100.00%	1	5.88%	8	8
县建设局	16	100.00%	0	0%	2	2
魏桥镇	11	100.00%	2	18.18%	7	6
黄山街道	11	100.00%	0	0%	6	3
县人社局	10	100.00%	0	0%	3	2
西董街道	9	100.00%	0	0%	4	3
韩店镇	9	100.00%	0	0%	1	1
县物价局	9	100.00%	0	0%	3	1
高新街道	8	100.00%	1	12.50%	2	2
县规划局	7	100.00%	1	14.29%	0	0
县食药局	7	100.00%	2	28.57%	4	4
焦桥镇	6	100.00%	1	16.67%	2	1
县环保局	6	100.00%	3	50.00%	2	2
县卫计局	6	100.00%	0	0%	1	1
明集镇	6	100.00%	0	0%	2	2
县国土局	5	100.00%	1	20.00%	0	0
长山镇	5	100.00%	1	20.00%	3	2
移动公司	4	100.00%	0	0%	2	2
好生街道	4	100.00%	0	0%	2	1
公积金管理部	4	100.00%	3	75.00%	1	1
码头镇	4	100.00%	0	0%	1	1
县发改局	3	100.00%	0	0%	1	1
县供电公司	3	100.00%	0	0%	0	0
孙镇	3	100.00%	0	0%	1	0
临池镇	3	100.00%	0	0%	0	0

县卫生监督所	3	100.00%	0	0%	1	1
县医院	3	100.00%	0	0%	2	2
县公路局	2	100.00%	0	0%	0	0
鲁中职业学院	2	100.00%	0	0%	0	0
县畜牧局	2	100.00%	0	0%	0	0
县民政局	2	100.00%	0	0%	0	0
创业集团	2	100.00%	0	0%	1	1
县残联	1	100.00%	0	0%	1	1
县人大	1	100.00%	0	0%	0	0
矿业公司	1	100.00%	0	0%	1	1
县质监局	1	100.00%	0	0%	0	0
工商银行	1	100.00%	1	100.00%	1	1
县经信局	1	100.00%	0	0%	0	0
县文体局	1	100.00%	0	0%	0	0
商业总公司	1	100.00%	0	0%	1	0
宣传部	1	100.00%	1	100.00%	0	0
青阳镇	1	100.00%	0	0%	1	0
台子镇	1	100.00%	0	0%	0	0
县文执局	1	100.00%	0	0%	0	0
县中医院	1	100.00%	0	0%	1	1
县林业局	1	100.00%	0	0%	1	1
县国税局	1	100.00%	0	0%	1	0
九户镇	1	100.00%	0	0%	1	0
县人防办	1	100.00%	0	0%	0	0
县法院	1	100.00%	1	100.00%	0	0
县创城办	1	0%	0	0%	0	0
县政协	1	100.00%	0	0%	1	1
县邮政局	1	100.00%	0	0%	1	1

注：统计日期截至 2017 年 7 月 12 日

报送：县委书记、副书记、县委常委，县长、副县长，人大常委会主任，政协主席，县政府办公室主任、副主任。

抄送：各镇街，开发区，县直有关部门、单位。