

8112345 为民服务热线

月报

第 7 期

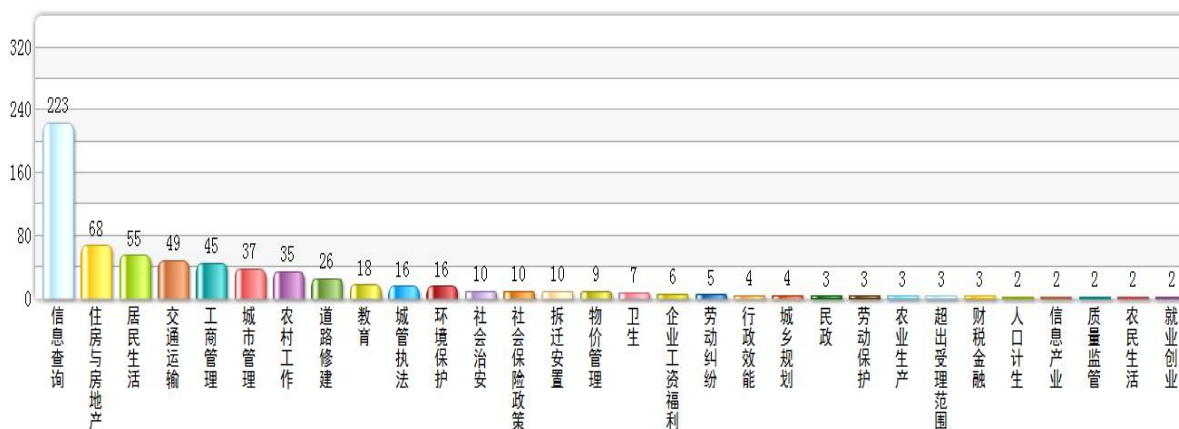
邹平县为民服务中心

2017 年 8 月 15 日

2017 年 7 月份，邹平县为民服务中心共受理群众来电 523 件、来信 161 封，其中转办事项 418 件。按受理内容性质分：求助类 404 件，占 59.1%；咨询类 266 件，占 38.9%；建议类 6 件，占 0.9%；投诉举报类 8 件，占 1.2%。

办理市 12345 为民服务热线受理事项承办单 274 件。

2017 年 7 月份群众来电、来信主要情况分类统计



2017年7月份为民服务热线、县长信箱办理情况统计表

承办单位	承办量	办结率	未按期 回复量	未按期 回复率	回访量	回访 满意量
县房管局	40	100.00%	0	0%	17	11
县工商局	38	100.00%	0	0%	24	23
县公安局	30	100.00%	2	6.67%	14	10
县建设局	19	100.00%	2	10.53%	7	6
县交通局	19	100.00%	0	0%	2	2
黛溪街道	18	100.00%	2	11.11%	6	6
县城管局	17	100.00%	0	0%	8	8
县人社局	17	100.00%	0	0%	7	6
长山镇	16	93.75%	0	0%	6	5
县教育局	15	100.00%	0	0%	2	2
高新街道	14	100.00%	2	14.29%	10	8
好生街道	13	100.00%	1	7.69%	7	5
西董街道	13	100.00%	0	0%	6	2
县国土局	12	100.00%	2	16.67%	2	1
经济开发区	10	100.00%	0	0%	6	4
明集镇	10	100.00%	0	0%	7	3
县食药局	9	100.00%	0	0%	4	3
县水利局	8	100.00%	0	0%	1	1
码头镇	8	100.00%	1	12.50%	2	0
黄山街道	8	100.00%	0	0%	4	3
魏桥镇	8	100.00%	0	0%	5	3
县物价局	6	100.00%	0	0%	4	4
临池镇	6	100.00%	0	0%	1	1
孙镇	5	100.00%	0	0%	4	3
县规划局	4	100.00%	1	25.00%	0	0
县经信局	3	100.00%	0	0%	2	1
县卫计局	3	100.00%	0	0%	0	0
焦桥镇	3	100.00%	1	33.33%	1	0
县民政局	3	100.00%	0	0%	1	1
县卫生监督所	3	100.00%	0	0%	1	1
九户镇	3	100.00%	0	0%	1	1
韩店镇	3	100.00%	0	0%	1	1
县环保局	3	100.00%	2	66.67%	3	2
青阳镇	3	100.00%	0	0%	2	2
台子镇	3	100.00%	0	0%	3	3
县公路局	2	100.00%	0	0%	0	0

县医院	2	100.00%	0	0%	1	1
县国税局	2	100.00%	0	0%	0	0
济青高速指挥部	2	100.00%	2	100.00%	0	0
矿业公司	2	100.00%	1	50.00%	1	1
宏诚集团	2	100.00%	0	0%	2	2
县供电公司	2	100.00%	0	0%	1	1
县文体局	1	100.00%	0	0%	0	0
商业总公司	1	100.00%	0	0%	1	1
电子政务服务中心	1	100.00%	0	0%	0	0
县粮食局	1	100.00%	0	0%	0	0
县质监局	1	100.00%	0	0%	1	1
鲁中职业学院	1	100.00%	0	0%	0	0
县农业局	1	100.00%	0	0%	1	1
农业银行	1	0%	0	0%	0	0
移动公司	1	100.00%	0	0%	0	0
县广电中心	1	100.00%	0	0%	1	1
县行管处	1	100.00%	0	0%	1	1

注：统计日期截至 2017 年 8 月 15 日

报送：县委书记、副书记、县委常委，县长、副县长，人大常委会主任，政协主席，县政府办公室主任、副主任。

抄送：各镇街，开发区，县直有关部门、单位。
